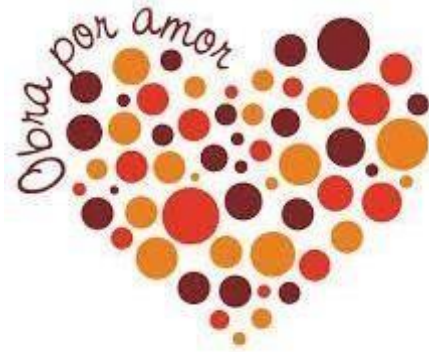


# COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES



FUNDACIÓN NIÑO JESÚS



## COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

Para la Fundación Niño Jesús una competencia organizacional es la capacidad, habilidad, destreza y/o actitud innata o adquirida de nuestros colaboradores, evidenciable y valorable en el desempeño de sus labores.

El presente documento define cada una de las competencias organizacionales: orientación a resultados, trabajo en equipo, transparencia, liderazgo y toma de decisiones y conocimiento del entorno; además, puntualiza dos niveles de dominio teniendo en cuenta los cargos del organigrama y las conductas asociadas a cada uno.

Los dos niveles contemplados fueron:

### Nivel 1: Generales

- ✓ **Orientación a resultados:** Es la capacidad para lograr metas individuales y de equipo, identificando y haciendo seguimiento a riesgos y contingencias en su desempeño diario.
- ✓ **Trabajo en equipo:** Es la capacidad para planificar y ejecutar propósitos comunes coordinadamente enmarcados en la responsabilidad y el respeto mutuo.
- ✓ **Transparencia:** Hacer uso claro y responsable de los recursos para el cumplimiento de las responsabilidades a su cargo y proporcionar información oportuna en caso de detectar situaciones que vayan en contra de la entidad.
- ✓ **Creatividad e innovación:** Capacidad para idear soluciones nuevas, originales y eficaces, ante los retos o situaciones requeridas por el contexto y/o por el cargo; impactando de manera positiva los resultados de la Fundación.

### Nivel 2: Coordinadores y Dirección,

- ✓ **Liderazgo y toma de decisiones:** Habilidad para motivar, acompañar e inspirar a su equipo de trabajo, para potenciar su crecimiento personal como elemento de partida para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ✓ **Conocimiento del entorno:** Capacidad para aprovechar las oportunidades de aprender de la propia experiencia o de la de otros, realizando análisis de tendencias e identificando riesgos y oportunidades para la Fundación.

# COMPETENCIAS GENERALES



## ORIENTACIÓN A RESULTADOS

### CONDUCTAS ASOCIADAS EVALUABLES SUGERIDAS

Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados. - ***Planes de acción***

Verifica el avance logrado, realiza mediciones parciales y genera acciones oportunas para garantizar el cumplimiento de las metas y/o compromisos adquiridos. ***Seguimiento a los planes de acción y ajustes a los mismos***

Es riguroso en cuanto al cumplimiento de tareas y compromisos en los plazos establecidos, comprometiéndose con la calidad de entrega esperada para los mismos. ***Cumplimiento con estándares de calidad, de compromisos, metas e indicadores.***

De manera permanente está buscando formas que le permitan ser más competente en lo que hace, en cómo lo hace y en el impacto de su acción. ***Acciones concretas de cualificación***

## TRABAJO EN EQUIPO:

### CONDUCTAS ASOCIADAS EVALUABLES SUGERIDAS

Piensa y actúa con rapidez de reacción para adaptarse a los cambios. **Acciones ejecutadas ante los cambios**

Es abierto y flexible en aras incorporar sugerencias o aportes de otros. **Ejecuta en acciones los aportes recibidos que favorecen la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de su rol**

Aborda las situaciones con argumentos y sin mostrar descontrol u enojo, en momentos de conflicto y/o confrontación. **Actitud percibida ante el llamado de atención o ante la vivencia de un conflicto**

Aprovecha la retroalimentación para captar las observaciones, inquietudes y aportes y genera cambios evidenciables. **Cumple con todos los compromisos adquiridos del seguimiento al desempeño de su rol**

Escucha y construye ideas con su equipo de trabajo. **Participación efectiva y proactiva en reuniones de equipo, capacitaciones y demás actividades organizacionales (Aporta ideas, ejecuta y ejerce rol de liderazgo)**

## **TRANSPARENCIA:**

### **CONDUCTAS ASOCIADAS EVALUABLES SUGERIDAS**

Demuestra método y orden en el manejo de datos o información específica. **Matrices, bases de datos, archivos de trabajo, diseñadas y diligenciadas con coherencia al fin que prestan**

Actúa apegado a normas de congruencia o coherencia en la que media una actitud transparente y sin dobles discursos. **Es reconocido por nuestras partes interesadas en el cumplimiento de nuestra cultura organizacional**

Es confiable en su gestión, aportando seguridad y robustez tanto en los medios como en los fines que utiliza. **Entrega de informes, cifras, resultados con información veraz**

Optimiza los recursos que le son asignados y los utiliza solamente para el cumplimiento de las labores a cargo. **Evidencia de eficiencias generadas en el presupuesto asignado.**

Su comportamiento y atención hacia los participantes se basan en los atributos, principios éticos y valores de la organización.

## **INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD:**

### **CONDUCTAS ASOCIADAS EVALUABLES SUGERIDAS**

Demuestra una marcada tendencia a pensar de manera original, lo que redundará en planteamientos y acciones novedosas que impactan los resultados de la Fundación.

Brinda ideas nuevas que rompen esquemas.

Identifica formas más simples y más funcionales para mejorar tareas o procesos.

Examina en forma constante los procedimientos, métodos y estrategias, para introducir cambio o mejoras en busca de la eficiencia y la eficacia.

Tiende a monitorear las mejores prácticas de otros con miras a introducir mejoras en su quehacer.

Se mantiene actualizado mediante la lectura de literatura técnica en su área de especialidad y aplica aquello que le resulta factible.

Se encuentra en constante revisión teórica y conceptual para la innovación y fortalecimiento de los procesos y productos entregados

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COORDINADORES Y DIRECCIÓN



### LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES:

#### CONDUCTAS ASOCIADAS EVALUABLES SUGERIDAS

Crea una atmósfera de entendimiento aún en medio de actitudes agresivas o negativas.

Promueve un ambiente participativo lo cual facilita que otros miembros aporten sus propias ideas o sugerencias.

Ejerce una amplia y decidida influencia en su equipo, inspirándolos y motivándolos hacia el cumplimiento de las metas, en medio de cualquier circunstancia y asumiendo un rol de apoyo e inspiración.

Identifica habilidades de su equipo de trabajo, retomándolo para potenciar los resultados esperados.

## **CONOCIMIENTO DEL ENTORNO:**

### **CONDUCTAS ASOCIADAS EVALUABLES SUGERIDAS**

Analiza el contexto en el cual desempeña su rol y propone estrategias de intervención innovadoras acordes a las necesidades y potencialidades de los participantes.

Mantiene una actitud de servicio y buen trato hacia los participantes enmarcado en el respeto y la garantía de derechos.

Realiza análisis de las tendencias del entorno identificando riesgos y oportunidades para la Fundación

Realiza articulación con diferentes entes territoriales e institucionales para la atención a la población.