

**INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS
EN MEDIO DEL AISLAMIENTO Y LA PANDEMIA
PROGRAMA “FOMAI”**

¿Qué estrategias metodológicas se han implementado de manera exitosa, cuáles de estas se mantendrían y cuáles dan apertura a nuevas oportunidades de negocio y de ampliación de cobertura?

Desafíos, aprendizaje y nuevas habilidades desarrolladas en el equipo de profesionales.

El intercambio de experiencias se concibe como un proceso de socialización por medio del cual, se comparten los conocimientos y aprendizajes adquiridos durante un proceso. Por tal motivo, el presente documento aborda de manera descriptiva las actividades desde el área psicosocial y pedagógica; llevadas a cabo por parte de las colaboradoras del programa Fortalecimiento al Modelo de Atención Integral al Desmovilizado (FOMAI) que se ejecuta en el Hogar de Paz el Arca del municipio de Piedecuesta, Santander durante la etapa de aislamiento en el marco de la pandemia que se vive actualmente en el país.

Dentro de las actividades de ejecución contempladas, se encuentra por una parte el proceso de cualificación a los colaboradores del Hogar de Paz el Arca de la Corporación para la Recreación Popular (CRP). En dicho proceso, se evidenció la necesidad de abordar diversos temas tanto desde el área psicosocial como desde el área de pedagogía de la siguiente manera:

Temas Psicosociales

- Comunicación Asertiva y Trabajo en Equipo.
- Liderazgo y Manejo de Grupos.
- Comportamientos Prosociales.
- Administración del Tiempo.
- Manejo del Estrés.
- Capacidad de Resiliencia.

Temas pedagógicos

- Estrategias pedagógicas en educación inicial.
- Desarrollo del pensamiento lógico matemático.
- Herramientas de comprensión lectora.
- Trastornos de aprendizaje.
- Planeación pedagógica.

Por otra parte, se encuentran las actividades relacionadas con el apoyo en talleres psicosociales y pedagógicos dirigidos a los participantes del Hogar de Paz el Arca, a través de la elaboración de videos explicativos con cada uno de los siguientes temas:

Temas psicosociales

- Uso adecuado del tiempo libre.
- Reconocimiento de emociones.

- Relaciones interpersonales.
- Autocuidado.

Temas pedagógicos

- La célula.
- Cadena alimenticia, recursos naturales y alimentos.
- El clima y sus elementos.
- Vertebrados e invertebrados.
- Sistema digestivo.
- Residuos sólidos.
- La materia y sus estados.
- Razonamiento abstracto.
- Reinos de la naturaleza.
- El motor.
- El ecosistema.
- Origen del universo.
- Origen del Sol.
- Regiones de Colombia.
- Regiones naturales (caribe, insular y andina)
- Mecanismos participación ciudadana.
- División política de Colombia.

Una vez seleccionados los temas centrales por abordar, se realizó la respectiva planeación mediante el formato *FT 01. PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES*; en la cual, se incluyó el uso de herramientas como la Plataforma Zoom para la realización de reuniones; las aplicaciones Canva, Prezzi, Power Point para la elaboración de pósteres, presentaciones dinámicas y videos; el programa Camtasia que permite la edición de videos; la aplicación Powtoon para la creación de videos dinámicos; la herramienta kahoot que permite la creación de quizzes y juegos; las plataformas digitales de Colombia aprende y Google Drive para la creación de formularios de evaluación Pre-test y Post-test para medir los presaberes y conocimientos adquiridos.

De igual manera, otra actividad ejecutada fue el proceso de acompañamiento psicosocial de forma virtual a través de la plataforma Skype y Videollamada por WhatsApp de acuerdo a la disponibilidad de red del Hogar de Paz. Lo que permitió la interacción directa con el participante en remisión y abordaje de la situación mediante técnicas reflexivas con el uso de diferentes herramientas como videos, diapositivas y proyección de imágenes.

Por otra parte, teniendo en cuenta la ejecución de las actividades durante la etapa de aislamiento se puede considerar que fue una experiencia exitosa; ya que estas generaron un impacto positivo sobre el aprendizaje tanto de la población capacitada; evidenciándose en los resultados comparados de los pre-test y post-test en cada uno de los talleres ejecutados; como en las colaboradoras encargadas; ya que se utilizó un conjunto de procedimientos, métodos de trabajo, tecnologías y otros elementos como administración adecuada del tiempo, adecuación de puestos de trabajo y autoría en los entregables; todos estos considerados clave para generar resultados positivos y que, además, pueden determinarse como transferibles para nuevos métodos de trabajo.

Es así, que al considerar el teletrabajo como una opción para el desarrollo de actividades y cumplimiento de los objetivos del programa; se fortaleció el trabajo en equipo entre las colaboradoras; estableciendo una relación de cooperación entre las mismas; con un nivel adecuado de interacción, comunicación y trazabilidad de tareas. Además, se fortaleció el uso y conocimiento y apropiación de herramientas digitales de información y comunicación que permitieron la planificación, el diseño, la delegación de tareas, la comunicación y la evaluación de resultados; permitiendo la medición de avance y rendimiento sobre los objetivos planteados de una manera eficaz y efectiva.

Además de estos conocimientos adquiridos para el uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación; también se tuvo en cuenta la apropiación de una serie de factores o elementos que no son tangibles como la motivación, el empoderamiento, la comunicación, el compromiso, la confianza y el autocontrol; que permitieron la interacción y cumplimiento adecuado de las metas en forma remota.

Por lo tanto, la experiencia generada con el teletrabajo en equipo virtual, organizado con buenas prácticas de gestión y colaboración, ligado a la implementación de buenas redes de conexión y la adquisición de una plataforma para reuniones virtuales; posibilita la ampliación de cobertura del programa en los nuevos espacios de interacción de los hogares de paz como una metodología para los procesos de cualificación. Todo esto, teniendo en cuenta que el teletrabajo no es solo una modalidad que se apoya en las tecnologías de información vigentes, sino también es un cambio; en el cual la Fundación reduce el control del tiempo de los colaboradores y se centra en la medición de la productividad por metas o entregables necesarios para el cumplimiento de los objetivos del programa. Adicionalmente, para el adecuado desarrollo del teletrabajo la comunicación con la organización adquiere un papel importante, y se fortalece indirectamente. Pues dicha comunicación asegura que todo el proceso de implementación de trabajo virtual se realice con la debida transparencia y objetividad, los cuales, son principios indispensables para los programas sociales.

Finalmente, es importante mencionar que a través del teletrabajo se pueden realizar prácticas laborales que mantienen un equilibrio tanto en las tareas profesionales como en las personales; permitiendo a las organizaciones plantear metas y obtener resultados a corto y mediano plazo, generando en los colaboradores un vínculo más fuerte con la misma y manteniendo el sentido de pertenencia con la entidad; dando continuidad operacional de la misma y a la vez haciendo un llamado a la sociedad para lograr cambios significativos aprovechando al máximo el uso de las nuevas tecnologías y sus recursos.

Elaborado por,

Maryury Torres Romero
Coordinadora
FOMAI

Viviana Vesga Palomino
Profesional en Psicología
FOMAI

Angela Celis Capacho
Profesional en Pedagogía
FOMAI

Xiomara Noriega Bohórquez
Profesional en Psicología
FOMAI